

الخدمة المنزلية

من يمكنه الحصول على الخدمة المنزلية ؟

إن العجز في القيام بالوظائف أو المرض من الممكن أن تجعل المرء يحتاج إلى المساعدة والرعاية من قبل الآخرين لكي يستطيع عيش حياة يومية جيدة، حينها يمكن للخدمة المنزلية أن تصبح شيء راهن. للحصول على الخدمة المنزلية يجب أن يقيم مقدم الطلب بأن لديه الحاجة لهذا النوع من الرعاية من قبل مسؤول شؤون المساعدة في البلدية.

أن يكون لديك خدمة المنزلية

سيكون لديك إمكانية أن تبقى قاطناً في سكنك الخاص لأطول مدة ممكنة وذلك بمساعدة الخدمة المنزلية. ستعطي الخدمة المنزلية الدعم للوصول إلى حياة مستقلة لاحتفاظ بجودة الحياة والأمان في الحياة اليومية.

أنت تشارك في التخطيط

إن الخدمة المنزلية التي تحصل عليها سوف تكون على أساس وضعك الحياتي واحتياجاتك المختلفة. يتم التخطيط لها سوياً معك وتشكل بحيث من الممكن أن تكون أنت نفسك فعالاً. من أجل حصولك على الرعاية والخدمة بأفضل الطرق ستحصل على شخص اتصال خاص بك من مجموعة العاملين. ستقوم أنت وشخص الاتصال الخاص بك بالاتفاق حول كيف تريد أن تكون الخدمة المنزلية لديك. تكتب الاتفاقية في خطة التنفيذ.



ضمانة الكرامة – وعدنا لك بالحفاظ على الجودة

تجد في كتيب ضمانة الكرامة ما يحق لك أن تتوقع الحصول عليه من جودة بالنسبة لأشياء عديدة من بينها كيفية مقابلتك والأمان وإمكانية التأثير. يمكنك قراءة المزيد في " ضمانة الكرامة "

منزلك هو كذلك بيئة عمل للعاملين في خدمة المنزل

عليك التفكير بأنه أحياناً من الممكن أن تكون هنالك الحاجة لوجود أدوات مساعدة للعاملين في سكنك، مثلاً الرفاعة أو سرير قابل للرفع والانخفاض.

تقع عليك مسؤولية وجود تجهيزات بحيث يستطيع العاملون القيام بالخدمة التي قد تمت لك الموافقة عليها. عند التنظيف سيكون هناك أدوات تنظيف صالحة للاستعمال مثل المكينة الكهربائية ودلو التنظيف وممسحة الأرض و مواد تنظيف. وعند وجود الغسيل يفترض أن تكون غسالة الملابس متوفرة.

ما لذي تتضمنه الخدمة المنزلية ؟

إن الدعم الذي يقدم من قبل الخدمة المنزلية من الممكن أن يتضمن الرعاية الشخصية والخدمة والخروج خارج المنزل والمرافقة.

1. الرعاية

من الممكن للرعاية الشخصية أن تكون مثلاً مساندة في تجهيز نفسك لليوم أو الليل والأكل والاعتناء بالنظافة الشخصية. يمكن للشخص الذي يحتاج للرعاية على مدار الساعة أن يحصل على الدعم أو الملاحظة في الليل من قبل الخدمة المنزلية. من الممكن للشخص الذي لديه صعوبة في الحركة أن يحصل على المساعدة في الجلوس على الكرسي المتحرك وتركه.

الرعاية الصحية والطبية، الرعاية الشخصية

في حالة حصولك على الخدمة المنزلية وتحتاج إلى رعاية صحية وطبية سنقوم والضبط وكالمعتاد بالتوجه إلى المركز الصحي الذي اخترته. إن مهمات الرعاية الطبية البسيطة مثل المساعدة في الأدوية والدهن بالمراهم من الممكن أن يقوم بها العاملين في الخدمة المنزلية لو أنه تمت لك الموافقة بنفس الوقت على إجراءات أخرى للخدمة المنزلية.

إعادة التأهيل والتمارين

إن الرعاية الأولية للتنظيم النيابي أو الرعاية الطبية في المنزل التابعة للبلدية عليهما مسؤولية إعادة التأهيل. من الممكن لبعض إجراءات إعادة التأهيل والتمارين أن تنفذ من قبل خدمة المنزل وذلك بمهمة معطاة من قبل المعالج الطبيعي أو أخصائي التأهيل العملي.

خدمة الشخص البديل

من الممكن للأقارب الحصول على إمكانية تخفيف العبء عنهم في المنزل لفترة قصيرة من خلال الخدمة المنزلية.

2. الخدمة

إن الخدمة هي الدعم الذي يحتاج له لكي يبقى منزلك مرتباً. من الممكن أن تكون مساعدة في التنظيف والغسيل ووجبات الطعام والتسوق وقضاء الحاجيات.

التنظيف والغسيل. عادة يتم القيام بالتنظيف مرة كل ثلاثة أسابيع على مساحة تشمل غرفتين ومطبخ. يتضمن التنظيف مثلاً مسح الغبار والكنس بالمكنسة الكهربائية ومسح الأرض وتنظيف دورة المياه ولكن من الممكن كذلك أن يكون شيئاً آخر ضروري لكي يبقى المنزل مرتباً مثلاً سقي الورود وتفرغ سلال المهملات. من الممكن للعاملين في الخدمة المنزلية كذلك القيام بتدوير الثلج من الثلجة، تنظيف مفرغة الهواء فوق الطباخ وتنظيف الخزانات. يدخل من ضمن إجراءات التنظيف مسح زجاج النوافذ مرة بالسنة وذلك لشقة تتضمن كحد أقصى غرفتين ومطبخ.

عادة ما يتم القيام بالغسيل مرة كل أسبوعين. يغسل العاملون في الخدمة المنزلية الملابس وأغطية السرير والمناشف كما ويمكنك الحصول على المساعدة في فرز الغسيل وكيه.

التسوق وقضاء الحاجيات. يتم التسوق عادة من مرة إلى مرتين في الأسبوع من اقرب متجر للبضائع الاستهلاكية اليومية. إما قضاء الحاجيات في الصيدلية من الطبيعي أن يتم كل أسبوعين مرة والبريد ومراجعات المصرف مرة بالشهر.

الطعام ووجباته. يقوم العاملون في الخدمة المنزلية في المساعدة في تحضير الإفطار والوجبة المسائية. عند وجبة الغداء/ الوجبة الرئيسية فإنهم يساعدون في تسخين الطعام الجاهز. كما يمكنك الحصول على المساعدة في إعداد السفرة، غسل الأطباق. والتنظيف بعد وجبة الطعام

من الممكن إيصال علب جاهزة باردة من الطعام إليك في المنزل إما علبة واحدة كل أيام الأسبوع (اشترك الطعام) أو وجبات متفرقة في الأسبوع (توزيع الطعام).

مثال على إجراءات خدمية لا تدخل من ضمن الخدمة المنزلية

- تقطيع أخشاب التدفئة، إزالة الثلج، الاعتناء بالحديقة وإعادة تدوير النفايات.
- الاعتناء بالحيوانات الأليفة والخروج بها خارج المنزل.
- عمليات التنظيف الكبيرة مثلًا مسح السجادة في وضعية الركوع و معالجتها وإخراج السجاد الكبير إلى الخارج.
- التنظيف عند الانتقال من السكن ونقل الأثاث وتنظيف القبو والمخزن العلوي.
- تلميع النحاس والفضة وتنظيف ثريات الكريستال.
- تنظيف الستائر وتهوية خزائن الملابس وغسل الملابس باليد والكي بالمكواة الأسطوانية.

التواجد خارج المنزل والمرافقة

يمكنك مثلًا الحصول على من يساعدك في الخروج والتنزه أو زيارة المركز الصحي أو طبيب الأسنان.

مراكز للقاء ومتطوعين

من الممكن للخدمة المنزلية مساعدتك مثلًا بالاتصال بمراكز اللقاء أو المتطوعين للحصول على يوم فعال واختلاط بالآخرين ونشاطات.



أنت تختار المنفذ

يمكنك أن تقوم بنفسك باختيار من سينفذ خدمتك المنزلية. يمكن أن تختار البلدية أو أي منفذ آخر خارجي والحاصل على موافقة من قبل البلدية. يمكنك أن تقوم باستبدال المنفذ عندما تريد ذلك. للمزيد من المعلومات اطلع على كتيب " اختيار وتبديل منفذ الخدمة المنزلية ".

توظيف الأقارب

من الممكن للشخص الذي أعطي الموافقة على الخدمة المنزلية أن يقوم بتقديم طلب للحصول على موافقة بأن يقوم قريب له بتنفيذ إجراءات الخدمة المنزلية (ليس فقط الخدمة).

كم هي التكلفة ؟

يحدد رسم الخدمة المنزلية على أساس الدخل وتقوم أنت بدفع مبلغ معين وفقاً لما يسمى الرسوم المحددة القسوى. يكفل لك دائماً بأن تحتفظ بمبلغ معين من المال في الشهر. لا يوجد أي فروقات في الأسعار بين مختلف المنفذين، بما معناه أنك تقوم دائماً بدفع نفس المبلغ بغض النظر عن من يقوم بتنفيذ خدمتك المنزلية.

للمزيد من المعلومات اطلع على كتيب " الرسوم المحددة القسوى ".



للمزيد من المعلومات والطلب

تحتاج لوجود قرار بالدعم من أجل الحصول على الخدمة المنزلية. يقدم الطلب لدى وحدة المساعدات في إدارة الرعاية يافله، 026-178000 . إن مسؤول شؤون المساعدة هو من يساعدك لو كان لديك أي أسئلة.

أنواع أخرى من الدعم والتي من الممكن أن تسهل عليك الاستمرار في السكن في بيتك

- جهاز إنذار للامان- أداة مساعدة للظروف الطارئة في البيت.
- الأنشطة اليومية- نشاطات ومشاركة مع الآخرين.
- الرعاية الطبية المنزلية- عند الحاجة لرعاية صحية وطبية في المنزل خلال فترة طويلة.
- إقامة قصيرة أو إقامة في مكان رعاية متبادل- عند الحاجة لرعاية إضافية أو كبديل لتخفيف العبء عن الأقارب.
- دعم الأقارب- لمن يعطي الرعاية لقريب له، لا يحتاج لتقديم أي طلب.