

Hemtjänst

Kotipalvelu

Kuka voi saada kotipalvelua?

Toiminnan vajavuus tai sairaus voi aiheuttaa sen, että henkilö tarvitsee tukea ja huolenpitoa toisilta ihmisiltä voidakseen elää hyvää päivittäistä elämää. Kotipalvelu voi silloin tulla ajankohtaiseksi. Kotipalvelun saamiseksi täytyy kunnan avustuskäsittelijän tehdä arvio siitä, että hakijalla on tämänlaisen huolenpidon tarve.

Kotipalvelun saaminen

Kotipalvelun apu mahdollistaa omissa kodissa asumisen mahdollisimman pitkään. Kotipalvelu antaa tukea niin, että sen saaja voi elää itsenäistä elämää, säilyttää elämänlaatunsa ja päivittäisen turvallisuutensa.

Asiakas on mukana suunnittelussa

Kodin hoidon lähtökohtana on asiakkaan elämäntilanne ja eri tarpeet. Kodinhoito suunnitellaan yhdessä asiakkaan kanssa, ja siitä tehdään sellainen, että hän voi itse olla aktiivinen. Saadaksesi huolenpitoa ja palvelua parhaalla mahdollisella tavalla asiakas saa henkilökunnan ryhmästä *oman kontaktihenkilön*. Asiakas ja hänen kontaktihenkilönsä sopivat yhdessä, kuinka asiakas haluaa saada kotipalvelua. Sopimus kirjataan *toteuttamissuunnitelmaan*.

Arvokkuustakuu – laatulupauksemme asiakkaalle

Arvokkuustakuussa lukee, mitä laatua asiakkaan on oikeus odottaa, kun kyseessä on muun muassa kohtelu, turvallisuus ja vaikutusmahdollisuus. Lisätietoja ”Värdighetsgarantin”-lehtisestä.



Asiakkaan koti on myös kotipalveluhenkilökunnan työympäristö

Asiakkaan pitää huomioida, että toisinaan asuntoon tarvitaan apuvälineitä, esimerkiksi nostolaite tai nostettava ja laskettava sänky.

Asiakkaan vastuulla on, että asunnossa on tarvittavat varusteet, jotta henkilökunta voi tehdä asiakkaalle myönnetty palvelut. Siivousta varten tulee olla toimiva siivousmateriaali kuten pölynimuri, sanko, moppi ja puhdistusainetta. Pyykinpesua varten tulee pesukone olla käytettävissä.

Mikä sisältyy kotipalveluun?

Kotipalvelun antamaan tukeen voi sisältyä henkilökohtainen hoito, palvelu, ulkona oleskelu ja saattaminen.

1. Hoito

Henkilökohtainen hoito voi olla esimerkiksi avunsaanti valmistautumisessa päivään tai yöhön, syömisessä ja henkilökohtaisen hygienian hoitamisessa. Se, joka tarvitsee huolenpitoa vuorokauden ympäriinsä, voi saada apua ja valvontaa kotipalvelulta yöaikaan. Henkilö, jonka on vaikea liikkua, voi saada apua rullatuoliin istuutumisen ja siitä ylösnousemisen yhteydessä.

Terveyden- ja sairaanhoito, omahoito

Asiakas kääntyy tavalliseen tapaan valitsemansa terveyskeskuksen puoleen, jos hänellä on jo kotipalvelu, ja hän tarvitsee terveyden- ja sairaanhoitoa. Kotipalvelu voi tehdä yksinkertaisempia sairaanhoitotoimenpiteitä kuten esimerkiksi auttaa lääkkeiden tai voitelun kanssa, jos asiakkaalle on myönnetty muita kotipalvelutoimenpiteitä.

Kuntoutus ja harjoittelu

Maakäräjien primäärihoito tai kunnan kotisairaanhoito vastaa kuntoutuksesta. Kodinhoidon henkilökunta voi tehdä tiettyjä kuntoutus- ja harjoitustoimenpiteitä lääkintävoimistelijan tai työterapeutin toimeksiannosta.

Vuoron vaihto

Asiakkaan omaiset voivat saada mahdollisuuden päästä lyhyelle vapaalle kodista.

2. Palvelu

Palvelu on tukea, jota tarvitaan kodin kunnossapitoon. Se voi olla esimerkiksi siivousta, pyykinpesua, aterioiden valmistusta, ostoksien tekoa ja asioimista.

Siivous ja pyykinpesu. Siivous tehdään tavallisesti joka kolmas viikko kahden huoneen ja keittiön suuruisella alalla. Se käsittää esimerkiksi pölyjen pyyhkimisen, imuroinnin, lattioiden pesun ja kylpyhuoneen siivouksen. Se voi käsittää muutakin kodin kunnossapitoon tarvittavaa, esimerkiksi kukkien kastelua ja paperikorien tyhjännystä. Kotipalvelun henkilökunta voi tarvittaessa myös sulattaa pakastimen, puhdistaa liesituulettimen ja pyyhkiä kaapit. Siivoukseen kuuluu kerran vuodessa myös ikkunoiden pesu korkeintaan kahden huoneen ja keittiön suuruisessa asunnossa.

Pyykinpesu tehdään tavallisesti joka toinen viikko. Kotipalvelun henkilökunta pesee vaatteita, lakanoita ja pyyhkeitä. Asiakas voi saada apua myös pyykin lajittelussa ja silyksessä.

Ostokset ja asiointi. Ostokset tehdään tavallisesti kerran tai kaksi viikossa lähimmässä ruokatavarakaupassa. Apteekkiasiat hoidetaan normaalisti joka toinen viikko ja posti- ja pankkiasiat kerran kuussa.

Ruoka ja ateriat. Kotipalvelun henkilökunta auttaa aamiaisen ja iltapalan järjestämisessä. Lounaalla ja päivällisellä he auttavat lämmittämään valmiin ruoan. Asiakas voi myös saada apua kattamisessa, tiskaamisessa ja siivoamisessa aterioinnin jälkeen.

Kylmä ruokalaatikko voidaan toimittaa asiakkaan kotiin, joko ruokalaatikko joka viikonpäivä (ruokatilaus) tai yksittäisiä annoksia viikossa (ruokajakelu).

Esimerkkejä palveluista, jotka eivät sisälly kotipalveluun

- Polttopuiden hakkuu, lumenluonti, puutarhanhoito ja jätteiden kierrätys
- Kotieläinten hoitaminen ja ulkoiluttaminen
- Suursiivous, esimerkiksi polvillaan kuuraus, mattojen puhdistus ja kuljetus ulos
- Muuttosiivous, huonekalujen siirtäminen, kellarin ja vintin siivous
- Kuparin ja hopean kiillotus, kristallikruunujen puhdistus
- Verhojen vaihto, vaatekaapin tuuletus, käsinpesu ja mankelointi

3. Ulkoilu ja saattaminen

Asiakasta voidaan auttaa esimerkiksi pääsemään kävelylle ja käymään terveyskeskuksessa tai hammaslääkärissä.

Tapaamispaikkoja ja vapaaehtoisia

Kotipalvelu voi auttaa asiakasta saamaan yhteyden kohtaamispaikkoihin tai vapaaehtoi-
siin, jotta asiakas saa aktiivisen arkipäivän, yhdessäoloa ja aktiviteetteja.

Asiakas valitsee kotipalvelun tuottajan

Asiakas voi itse valita, kuka kotipalveluksen tuottaa. Hän voi valita joko kunnan tai jonkun ulkopuolisista yrityksistä, jotka kunta on hyväksynyt.
Lisätietoja lehtisestä ”Att välja och byta hemtjänstutövare”



Omaisempalkkaus

Se, jolle on myönnetty kotipalvelu, voi anoa sitä, että omainen tekee kotipalvelutyöt (ei vain palvelua).

Mitä tämä maksaa?

Kotipalvelun hinta on tuloihin perustuva, ja asiakas maksaa tietyn summan niin kutsutun maksimitaksan mukaan. Asiakkaalle taataan aina, että hänelle jää tietty summa rahaa kuukaudessa.

Eri kotipalvelun tuottajilla ei ole hintaeroa, vaan asiakas maksaa siis aina saman summan kotipalvelun tuottajasta riippumatta. Lisätietoja lehtisestä ”Maxtaxa hemtjänst”.



Lisätietoja ja hakemus

Kotipalvelun saamiseksi tarvitaan avustuspäätös. Hakemus tehdään Omvårdnad Gävlen avustusyksikössä, puh. 026-17 80 00. Avustuskäsittelijä antaa tarvittaessa lisätietoja.

Muu tuki, joka voi helpottaa kotona asumisen jatkamista

- Turvaranneke – apuväline hätätilanteissa kodissa.
- Päivätoiminta – aktiviteetteja ja yhdessäoloa toisten kanssa.
- Kotisairaanhoido – pidemmän aikainen terveyden- ja sairaanhoidon tarve kodissa.
- Lyhytaikais- tai sijaisoleskelu – ylimääräisen huolenpidon tarpeessa tai omaisten sijaisena.
- Omaistuki – sille, joka pitää huolta omaisesta; hakemusta ei tarvita.