

Hemtjänst

Vem kan få hemtjänst?

Funktionsnedsättning eller sjukdom kan göra att du behöver stöd och omsorg från andra för att leva ett bra liv i vardagen. Då kan du få hemtjänst. Omvårdnad Gävles biståndshandläggare beslutar om det.

Att ha hemtjänst

Med hjälp från hemtjänsten ska du kunna bo kvar i ditt eget hem så länge som möjligt. Hemtjänsten ska ge stöd för ett självständigt liv och trygghet i vardagen.

Du är med och planerar

Den hemtjänst du får ska passa det liv du lever och dina olika behov. Hemtjänsten planeras tillsammans med dig.

För att du ska få omsorg och service på bästa sätt får du en egen kontaktman i personalgruppen. Du och din kontaktman kommer tillsammans överens om hur du vill ha din hemtjänst. Överenskommelsen skriver ni ner i en genomförandeplan.

Värdighetsgarantin

I Omvårdnadsnämndens värdighetsgaranti står det vilken kvalitet du har rätt att förvänta dig när det gäller bland annat bemötande, trygghet och möjlighet att påverka den vård och omsorg du får.



Ditt hem är också hemtjänstpersonalens arbetsmiljö

Tänk på att det ibland kan behövas hjälpmedel för personalen i din bostad, till exempel lift eller höjbar och sänkbar säng.

Det är ditt ansvar att se till att det finns utrustning så att personalen kan ge dig den service du fått ja till. Om du får hjälp med städning ska det finnas fungerande dammsugare, hink, mopp och rengöringsmedel. Om du får hjälp att tvätta ska det finnas tillgång till tvättmaskin.

Vad ingår i hemtjänst?

Stöd från hemtjänsten kan vara personlig omvårdnad, service, utevistelse och ledsagning.

1. Omvårdnad

Personlig omvårdnad kan vara till exempel hjälp med att göra sig klar för dagen eller natten.

Det kan vara hjälp med att äta och tvätta sig.

Du som behöver omsorg dag och natt kan få hjälp eller tillsyn av hemtjänsten på natten.

Du som har svårt att röra dig kan få hjälp med att till exempel ta dig i och ur rullstol.

Hälso- och sjukvård, rehabilitering

Om du behöver hälso- och sjukvård ska du precis som vanligt gå till hälsocentralen. Personalen kan hjälpa dig med att till exempel ta mediciner eller att smörja in dig.

Det är landstingets primärvård eller kommunens hemsjukvård som har ansvar för rehabilitering.

Viss rehabilitering eller träning kan du få av personalen.

Avlösning

Genom hemtjänsten kan anhöriga få kortare avlösning i hemmet.

2. Service

Service är stöd som behövs för att hålla ditt hem i ordning. Det kan vara hjälp med städning, tvätt, måltider, inköp och ärenden.

Städning och tvätt

Städning utförs vanligtvis var tredje vecka på en yta som omfattar två rum och kök. Städning innefattar till exempel att damma, dammsuga, torka golv och städa badrum men kan också vara annat som behövs för att hålla hemmet i ordning, som blomvattning och tömning av papperskorgar.

Hemtjänstens personal kan också frosta av frysen, rengöra spisfläkt och torka ur skåp. Fönsterputs får du en gång varje år för som mest två rum och kök.

Hemtjänstens personal tvättar kläder, lakan och handdukar och du kan få hjälp med sortering och strykning. Detta får du stöd med varannan vecka.

Inköp och ärenden

Köper mat gör man vanligtvis en till två gånger varje vecka i närmaste mataffär.

Ärenden till apotek görs normalt varannan vecka

och post- och bankärenden en gång per månad.

Mat och måltider

Hemtjänstens personal hjälper till att göra i ordning frukost och kvällsmål.

Vid lunch hjälper de till

med att värma färdiglagad mat.

Du kan också få hjälp med dukning, disk och att göra rent efter måltiden.

De kan ta med en kyld matlåda hem till dig,

Du kan få en matlåda varje dag i veckan,

vilket kallas matabonnemang.

Eller så kan du få några portioner per vecka,

vilket kallas matdistribution.

Exempel på sådant som inte ingår i hemtjänst

- Vedhuggning, snöskottning, trädgårdsskötsel och återvinning av avfall.
- Sköta om och gå ut med husdjur.
- Grövre städning, till exempel knäskura och ta ut stora mattor.
- Flyttstädning, flytta möbler, städning av källare och vind.
- Putsa koppar och silver, rengöra kristallkronor.
- Byta gardiner, vädra garderober, handtvätt och mangling.

3. Vara ute och ledsagning

Du kan få hjälp med

att till exempel komma ut på promenad

eller besöka din hälsocentral eller tandläkare.

Träffpunkter och volontärer

Hemtjänsten kan hjälpa dig att få kontakt med till exempel träffpunkter eller volontärer för en aktiv vardag, samvaro och aktiviteter. Träffpunkter är platser där du kan träffa andra. Volontärer är personer som arbetar gratis med att besöka människor.

Du väljer utförare

Du kan själv välja vem som ska ge dig din hemtjänst. Du kan välja kommunen eller någon av de företag som kommunen har sagt ja till. Du kan byta när du vill.



Anhöriganställning

Du som har fått ja till hemtjänst kan ansöka om att en anhörig ska göra hemtjänstinsatserna.

Vad kostar det?

Avgiften för hemtjänst grundas på inkomst och du betalar en viss summa enligt den så kallade maxtaxan. Det är inte någon prisskillnad mellan dem som ger hemtjänst. Du betalar alltså alltid samma summa.



Mer information och ansökan

Du ansöker om hemtjänst hos Omvårdnad Gävles biståndshandläggare på telefonnummer 026-17 80 00. Du kan säga eller skriva att du vill ansöka. Biståndshandläggaren hjälper dig om du har frågor.

Annat stöd som kan göra det lättare att bo kvar hemma

- Trygghetslarm är ett hjälpmedel för nödsituationer i hemmet.
- Dagverksamhet är aktiviteter och gemenskap med andra.
- Hemsjukvård är hälso- och sjukvård i hemmet under längre tid.
- Korttids- eller avlösningvistelse
- Anhörigstöd