

Omvårdnad Gävle
Box 825
801 30 Gävle
026-17 80 00 (vx)
www.gavle.se
omvardnad@gavle.se

GÄVLEN HOIVAHALLINTO



Gävlen hoivahallinto

Tukea ja apua päivittäiseen elämään

2013-05





Joskus muiden antama tuki ja huolenpito ovat tarpeen, jotta voisi elää hyvää elämää. Ulkopuolisen avun tarve voi johtua sairaudesta tai toimintarajoitteesta. Gävlen hoivahallinto (Omvårdnad Gävle) vastaa siitä tuesta ja huolenpidosta, jota annetaan kunnan iäkkäille asukkaille sekä henkilöille, joilla on fyysisiä tai psyykkisiä toimintarajoitteita. Tehtävänäme on tarjota palveluja, joiden ansiosta asukkaat saavat mahdollisuuden elää hyvissä olosuhteissa, voida hyvin ja elää mielekästä elämää.

Saatavana on monenlaista tukea ja palvelua
Omassa kodissa annettava tuki - ympärivuorokautinen kotipalvelu, turvahälytin, asumistuki, henkilökohtainen tuki, henkilökohtainen avustaja, lomitus omassa kodissa, lyhytaikais- ja lomitusoleskelu, työsuhteinen omaishoitaja, saattajapalvelu ja yhteyshenkilö.

Erityisasunnot - huoneisto vanhustentalossa, toimintarajoitteisten ryhmä- tai palveluasunto ja psyykkisesti toimintarajoitteisten ryhmä- tai palveluasunto.

Terveys- ja sairaanhoito - tietty erityisissä asumismuodoissa annettava terveyden- ja sairaanhoito sekä kuntoutus. Vastaamme myös kotisairaanhoidosta.

Yhdessäoloa ja aktiviteetteja - päivätoimintaa, kohtauspaikkoja ja aktiviteettitaloja, joissa voi omistautua monenlaiselle toiminnalle ja yhdessäololle.

Omaisille annettava tuki- ja lomitus - Omaiskeskus tapaamisia, tiedotusta, keskusteluja ja omaisryhmien toimintaa varten. Verkossa annettava omaistuki ja mahdollisuus lomitusoleskeluun ja lepoon.

Ehkäisevä toimintaa - henkilökohtainen asiamies, vapaaehtoistoiminta, etsivä toiminta ja kulttuuritoiminta.

Kaikilla on yhtäläinen oikeus hakea

Kaikilla Gävlen kunnan asukkailla on lain mukaan oikeus hakea tukea ja apupanostuksia. Hakemus toimitetaan Gävlen hoivahallinnon (Omvårdnad Gävle) avustusyksikköön (biståndsenhet), joka sen jälkeen tutkii avun tarpeen ja tekee päätöksen myönnettävistä tukitoimista. Päätös on yksilöllinen ja se perustuu aina lakimääräyksiin. Lakeja, joihin kyseinen toiminta perustuu, ovat muun muassa sosiaalipalvelulaki (socialtjänstlagen, SoL), laki eräille toimintarajoitteisille annettavasta tuesta ja palvelusta (Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS) ja terveyden- ja sairaanhoitolaki (Hälso- och sjukvårdslagen, HSL).

Poliitikot tekevät päätökset

Hoivalautakunnan poliitikot edustavat kansalaisia. He tekevät päätökset vanhustenhuoltoa ja vammaishuoltoa koskevista strategisista ja kokonaisvaltaisista kysymyksistä.

Toiminnasta vastaavat eri palveluntuottajat

Gävlen hoivatoiminnasta vastaavat osaksi kunnan omat yksiköt, osaksi ulkopuoliset palveluntuottajat, jotka ovat saaneet toimeksiantonsa kunnalta.

Arvoperusta on toiminnan perusta

Toiminnan lähtökohdana on terveyden edistäminen. Kaikki Gävlen hoivatoimen työntekijät ottavat näin ollen lähtökohdaksi yhteisen arvoperustan yhteyksissään asiakkaisiin, näiden omaisiin ja toisiinsa. Korkea laatu, hyvä kohtelu ja yhteistyö ovat joitakin tärkeimmistä menestyksensä toiminnan edellytyksistä.

Arvokkuustakuu - laatutakuumme asiakkaille

Arvokkuustakuu koskee kaikkia asiakkaita, jotka ovat saaneet päätöksen Gävlen hoivatoimen myöntämisestä panostuksista. Takuu koskee kaikkea toimintaa ja kaikkia hoivalautakunnan palvelujen tuottajia. Takuussa määritetään mitä laatua asiakkaalla on oikeus odottaa hoivalautakunnan myöntämillä apupanostuksilta ja toimenpiteiltä.

Lyhyesti toiminnasta

Gävlen hoivahallinnon työntekijöiden määrä*	2156
Asiakkaat, jotka saavat erityyppisiä apupanostuksia**	4150
Toiminnan vuosivaihto**	1,45

(miljardia kruunua)

*Koskee kunnan omaa toimintaa joulukuussa 2012.

Ulkopuoliset palveluntuottajat eivät sisälly tähän lukuun.

**Maaliskuussa 2013

Gävlen hoivahallinto on yksi kunnan suurimmista hallinnosta. Sen työntekijöiden määrä on noin 2.000. Nämä työskentelevät hoiva-alan eri ammateissa:

alihoitajat
hoitoapulaiset
sairaanhoitajat
henkilökohtaiset avustajat
kuntouttajat
hoitajat
työterapeutit
lääkintävoimistelijat

Työntekijöihin kuuluu myös muiden ammattiryhmien edustajia, kuten avuntarpeenkäsittelijöitä ja toiminnanjohtajia.

