

OMVÅRDNAD GÄVLE



Omvårdnad Gävle

Stöd och omsorg i vardagen





Ibland är omsorg och stöd från andra nödvändigt för ett bra liv. Det kan vara en sjukdom eller funktionsnedsättning som gör att det behövs extra hjälp i vardagen. Omvårdnad Gävle ansvarar för stöd och omsorg till äldre och personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning i Gävle kommun. Vår uppgift är att erbjuda tjänster som bidrar till goda levnadsvillkor, välbefinnande och ett värdigt liv.

Vi erbjuder ett brett utbud av stöd och tjänster

Stöd i hemmet – hemtjänst dygnet runt, trygghetslarm, boendestöd, personligt stöd, personlig assistans, avlösning i hemmet, korttids- och avlösningsvistelse, anhöriganställda, ledsagarservice och kontaktperson eller kontaktfamilj.

Särskilt boende – lägenhet i äldreboende, gruppboende eller serviceboende för personer med funktionsnedsättning och gruppboende eller serviceboende för personer med psykisk funktionsnedsättning.

Hälso- och sjukvård – viss hälso- och sjukvård samt rehabilitering vid boenden. Vi har också ansvar för hemsjukvård.

Gemenskap och aktiviteter – dagverksamheter, träffpunkter och aktivitetshus för sysselsättning och gemenskap.

Stöd och avlösning för anhöriga – Anhörigcenter för gemenskap, information, samtal och anhörigrupper. Anhörigstöd på webben och möjlighet till avlösningsvistelse och vila.

Förebyggande verksamhet – personligt ombud, volontärverksamhet, uppsökande verksamhet och kulturverksamhet.

Alla har samma rätt att söka

Alla som bor i Gävle kommun har enligt lag rätt att ansöka om stöd och insatser. Ansökan görs hos Omvårdnad Gävles biståndsenhet som utreder och fattar beslut om och vilket stöd som ska beviljas. Bedömningen görs individuellt och alltid med stöd av lagar. Lagar som styr verksamheten är bland annat Socialtjänstlagen (SoL), Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och Hälso- och sjukvårdslagen (HSL).

Politiker fattar besluten

Politikerna i omvårdnadsnämnden är medborgarnas företrädare. De fattar beslut om strategiska och övergripande frågor om äldre- och handikappomsorg.

Olika utförare driver verksamheten

Omvårdnad Gävles verksamheter bedrivs både av kommunen i egen regi och av externa utförare på uppdrag av kommunen.

Värdegrunden är grunden

Vi arbetar utifrån ett hälsofrämjande förhållningssätt. Det innebär att alla som jobbar i Omvårdnad Gävle utgår från en gemensam värdegrund i mötet med kunder, anhöriga och varandra. Kvalitet, bemötande och samarbete är de viktigaste framgångsfaktorerna.

Värdighetsgarantin – vårt kvalitetslöfte till kunden

Värdighetsgarantin gäller för alla kunder som fått beslut om insatser från Omvårdnad Gävle. Den gäller för all verksamhet och för alla utförare av omvårdnadsnämndens tjänster. Garantin talar om vilken kvalitet kunden har rätt att förvänta sig av utförandet av det bistånd och de insatser som omvårdnadsnämnden ger.

Korta fakta

Antal anställda i Omvårdnad Gävle*	2156
Antal kunder med någon form av insats**	4150
Verksamheten omsätter per år** (miljarder kronor)	1,45

*Avser egen regi dec 2012. Externa utförare tillkommer.

**Mars 2013

Omvårdnad Gävle är en av kommunens största förvaltningar. Hos oss arbetar cirka 2.000 personer i olika omvårdnadsyrken:

undersköterskor
vårdbiträden
sjuksköterskor
personliga assistenter
habiliterare
skötare
arbetsterapeuter
sjukgymnaster

Vi har också medarbetare inom andra yrkesgrupper, till exempel biståndshandläggare och verksamhetschefer.



Omvårdnad Gävle
Box 825
80130 Gävle
026-17 80 00 (vx)
www.gavle.se
omvardnad@gavle.se